

看護・介護、教育現場でも! あらゆるコミュニケーション場面で役立つ



手短に! わかりやすく!

「説明力」をマスターする

実践ワークで楽しく! 必要な時に“パツ”と使えるコツを学ぶ

TENPREPの法則
(テンプレップの法則)
を演習でマスター!

形にはめれば
誰でもできる説明方法

- T(テーマ): 最初にテーマを伝えよう
- N(ナンバー): 次に言いたいことの数はいくつ?
- P(ポイント): そして要点(結論)を先に!
- R(理由): 要点の理由は?
- E(具体例): 例えばどうということ?
- P(ポイント): 最後にもう一度要点(結論)

日常業務の説明・会話場面で
「話が長い!」「で、何?」と言われない!

- 医師への連絡
- スタッフや学生への指導・指示
- 上司への報告
- 患者・利用者や家族との対応
- 苦手な人との会話
- 会議・申し送り・カンファレンス
- 多職種との調整場面
- 文章の要約も得意に

池田絵里氏 一般社団法人教育コミュニケーション協会 理事
説明力メディエーター

「わかりやすいは社会を変える」を理念に「説明力」を社会に広げる活動を行う「教育コミュニケーション協会」の認定講師=説明力メディエーターとして活躍。誰でも説明上手になれる方法、TENPREPの法則(テンプレップの法則)をベースに男性的・女性的両方のコミュニケーションを鑑みた対象別の説明のコツまでわかりやすく解説する。まさに説明上手でわかりやすい講義が好評を得ている!

実践ワークで学ぶ“できる方法”
それは誰でもできる説明方法だから!

プログラム

1. 説明力をつける! スキルとルールとコツを学ぶ

- 1) 説明力って何? あなたの説明力は? ある人ない人...その差はどこから?
- 2) お膳立てされているプレゼンとは違う!
- 3) わかりにくい説明のパターンとわかりやすくする法則
- 4) 説明3大要素「整理する力」「噛み砕く力」「興味を引く力」
- 5) 反対意見を言うときは理由と具体例を
- 6) 話を聞いてもらうための、シンプルな一言
- 7) 相手の意思を確認しながら説明する方法

2. すぐ使える!【実践ワーク】で学ぶ実践場面別の説明力

- 1) 「何が言いたいのか?」と言わせない! 上司へのホウレンソウで使う
- 2) 「全然わかんない...」と言わせない! スタッフ指導や業務の指示で使う
- 3) 「それで?」と言わせない! 依頼や交渉、わかってもらいYESがもらえる
- 4) 「早く言ってくれない?」時間がない相手・場面で役立つ
- 5) 「話がつまらない...」と言わせない! 日常会話場面で使える

網走 18年 8月18日(土) **網走厚生病院講堂**

札幌 18年 8月19日(日) **道特会館**

[講義時間] いずれも10:00~17:00

参加料 税込
一般 19,500円 会員 16,500円
※会員は日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数15人。

ねらいお客様の声は **日総研 14400** **検索**

ホームページ 毎週更新 **現場から生まれた専門性を磨く研修と教材** **日総研** **検索**

看護マネジメントと師長業務のスキルアップ **会員制**
人を活かし現場が輝く! **月刊誌**
ナースマネジャー
B5変型判 96頁
年間購読料
22,680円(税込)

5月号
特集

今後求められる“入退院支援”で変わる、
病棟看護の在り方!

- 入退院支援の要は病棟ナースでよい? 専門部署・担当者・他職種との連携
- 改定内容を踏まえた院内教育との連動、部署での教育 ほか

ナースマネジャー **検索**

▶ 詳細はホームページで www.nissoken.com

● お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書 手短に! わかりやすく! 「説明力」をマスターする [14400]	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください		送付住所 TEL() - 〒 -	施設宛 請求書 必要 ・ 不要
	ふりがな 氏名 (受取 確認者)	生年月日 西暦 19 年 月 日		
↓参加地区に✓印を [12] <input type="checkbox"/> 網走 8/18 [13] <input type="checkbox"/> 札幌 8/19	ご連絡をお送りします。メールアドレス			

FAX ☎0120-052690 電話 ☎0120-054977

★会員とは日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 **日総研出版** 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル

※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy