

実際の場面(ケース)をイメージ、明日から実践できる経験知を学ぶ



チームワーク(和)を乱す “違和感のある人”へのかかわり方

ちょっとした気配り・心配りで組織・部署内を活性化

今どきの若者に限らず、中堅以上のスタッフの中にも「主体性が低く個人プレイが多い」「何度もアドバイスや注意をしても行動を変えない」「話がまったく通じない」「気持ちの浮き沈みが激しい＝メンタルが弱い」など、さまざまなタイプがいるようです。本セミナーでは、職場に適応しにくい“違和感のある人”に、管理者・指導者として、または組織全体として、どのように対応・支援するのか、経験豊富な講師によるスキルと実践例を基に解説します。

高橋素子氏 医療法人財団慈生会 野村病院 看護部
副院長・看護部長／認定看護管理者

北九州市立高等看護学院卒業。北九州市立医療センター、済生会下関総合病院を経て、1985年三萩野病院に就職。教育師長を経て、2000年看護部長に就任。2015年12月に退職。2016年1月野村病院の看護部長に就任し、2017年4月より現職。2003年認定看護管理者の資格を取得。現在は、認定看護管理者教育ファーストレベル・セカンドレベル・サードレベルの講師として、佐賀県・山口県・東京都の看護協会、国際医療福祉大学大学院看護生涯学習センター(東京青山・福岡)へ出講している。

さまざまなタイプ(癖がある)の人と 上手に付き合う方法がわかる!

プログラム

1. 管理者・指導者を悩ますスタッフへの 適切な対応と協力体制づくり

- 1) 現場に適応できていないスタッフを見極めるポイント
- 2) 孤立しているスタッフをチームに巻き込むための支援と環境づくり
- 3) 医療従事者のストレス要因に気づき適切に対処・予防する
- 4) 管理者・指導者自身がアサーティブな考えや態度を身に付ける

2. 【事例学習】こんなスタッフに遭遇したらどうする?

- Q1: コミュニケーションを図りづらい新人、中堅、ベテラン看護師
Q2: メンタル面が弱く、ネガティブなことを考えてしまう今どきの看護師
Q3: 一般常識がない、または通じない新人看護師
Q4: 思い込みが強い人、自分の意見が間違っているのに押し通す
中堅・ベテラン看護師
Q5: 何度も指導(注意)しても行動を変えようとしめない(変えない)看護師
Q6: プライドは高いが、根拠を持って動かず和(チーム)を乱す
中堅・ベテラン看護師
Q7: 独自の看護観が強く、新しい取り組みを受け入れてくれないベテラン看護師
Q8: 部署全体をネガティブな雰囲気に変えてしまう主任、中堅・ベテラン看護師
Q9: リーダーが病棟(チーム)をまとめている時に意見はするが
動かそうとしないスタッフ
Q10: ほかの看護師を萎縮させてしまうベテラン看護師

3. まとめ・質疑応答

札幌	18年 8月4日(土)	道特会館
東京	18年 9月9日(日)	日総研研修室(廣瀬お茶の水ビル)
福岡	18年 11月3日(土・祝)	日総研研修室(第7岡部ビル)

【講義時間】いずれも10:00~16:00

参加料 一般 19,000円 会員 16,000円
 税込 ※会員は日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。
 ※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
 ※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数15人。

お客様の生の声は

ホームページ 毎週更新 現場から生まれた専門性を磨く研修と教材

看護マネジメントと師長業務のスキルアップ **会員制**
人を活かし現場が輝く! **月刊誌**
ナースマネジャー B5変型判 96頁
 年間購読料 22,680円(税込)

8月号 特集
 診療報酬改定で変わる!
 重症度、医療・看護必要度、DPCデータ
 との付き合い方

▶詳細はホームページで www.nissoken.com

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書 チームワーク(和)を乱す “違和感のある人”への かかわり方[14410] ↓参加地区に✓印を [6] <input type="checkbox"/> 札幌 8/4 [7] <input type="checkbox"/> 東京 9/9 [8] <input type="checkbox"/> 福岡 11/3	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください ふりがな _____ 氏名 (受取確認者) _____ 生年月日 西暦 19__年__月__日	送付住所 TEL(____)____-____ 〒____-____-____	施設宛 請求書 必要 ・ 不要 送付先 自宅 ・ 勤務先
	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください お客様コード _____ 役職・部署 _____ 勤務先名 _____ ご連絡をお送りします。メールアドレス _____		

FAX ☎0120-052690 電話 ☎0120-054977

★会員とは日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル
 ※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy