

“ダブルチェック”で減らない確認ミスに効果

うっかりエラー防止対策

心のよそ見・思い込み低減トレーニング



「エラーの瞬間、心の中で何が起きるか」がわかった!

現在のエラー対策は、ほとんど“システム”に対するものです。しかしヒヤリハットの発生要因は「確認を怠る」「思い込みで行動する」など、“人”にかかわる問題が多くを占めます。これに対し、ダブルチェックの追加で成果が上がらないことは、誰しも実感しているでしょう。エラーが起こる瞬間、「私たちの心の中で何が起きるか?」349件の検証事例をもとにスリップエラーやミステイクのしくみを解き明かし、「心のよそ見」「思い込み」の低減策(ヒューマン・トレーニング)を、体験型ワークで具体的にお伝えします。

「自分への気づき」を深めるワークでエラーを低減!

堤 俊也氏 株式会社ヒーリング・サポート
はるかぜ薬局 代表取締役/薬剤師
元・日本ゲシュタルト療法学会 理事

1986年、明治薬科大学薬学部薬剤学科を卒業。国立都城病院、国立熊本病院、旧厚生省薬務局、チェーン調剤薬局などを経て、はるかぜ薬局を開局。1992年より宗像恒次筑波大教授に師事しヘルスカウンセリングを学ぶ。2009年、NPO法人ゲシュタルトネットワークジャパン ファシリテーター養成コース修了。近年は医療エラーの研究・研修で活躍中。日本薬剤師会、日本医療マネジメント学会、医療の質・安全学会、NPO法人ヘルスカウンセリング学会、日本ゲシュタルト療法学会などに所属。著書に『服薬指導にすぐ使えるカウンセリングテクニック』(薬業時報社)他がある。

プログラム

1. ダブルチェックだけで確認ミスは減らない
—システムへの対策、その落とし穴と限界
2. うっかりエラーの瞬間、心の中で何が起きている?
1) 認知科学からみたエラーの3分類
2) 349事例にみるエラーの瞬間、6つの心理
3) 対策すべきは「心のよそ見」と「思い込み」
3. 《実証》ヒューマン・トレーニングでエラーが減った!
4. 《実践》「思い込み」「心のよそ見」防止トレーニング
—ヘルスカウンセリング技法、ゲシュタルト療法のワークを応用して

ワーク1 いま、ここ、自分に気づく

ワーク2 注意のフォーカスはどこに?

事例演習 気づきのシートを用いた対策

名古屋 18年10月28日(日) 縁(えにし)ビル

大阪 19年3月10日(日) 田村駒ビル

[講義時間] いずれも10:00~16:00

参加料 一般 19,000円 会員 16,000円
税込 ※会員は日総研専門誌(定期刊行物)の年ぎめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数18人。

お客様の生の声は **日総研 14566** **検索**

ホームページ **毎週更新** **現場から生まれた専門性を磨く研修と教材** **日総研** **検索**

教材付き専門誌 病院安全教育

全体&各部署で取り組む
対策と事例!

隔月刊誌(年ぎめ定期刊行物)
A4判 128頁 入会金 3,000円
年間購読料 24,840円(共に税込)

8-9
月号
特集

医療安全の組織的推進
“モグラ叩き”活動から
仕組みの改善へ!

病院安全教育

検索

▶詳細はホームページで www.nissoken.com

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書		▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください		送付住所	TEL()	—	施設宛 請求書 必要 ・ 不要
うっかりエラー防止対策 [14566]	ふりがな			〒	—		
↓参加地区に✓印を	氏名 (受取 確認者)						送付先 自宅 ・ 勤務先
[9] <input type="checkbox"/> 名古屋 10/28	生年月日	西暦	19	年	月	日	
[10] <input type="checkbox"/> 大阪 19年 3/10	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください						
	お客様コード	役職・部署		勤務先名			
ご連絡をお送りします。メールアドレス							

FAX ☎0120-052690 **電話** ☎0120-054977

★会員とは日総研専門誌(定期刊行物)の年ぎめ購読者です。

日総研会員はセミナー3,000円引き!

主催 **日総研出版** 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル

※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy