

とっさの場面の動き方が身につく

ねらいお客様の声は

日総研 14685

検索

# 病棟の看護補助者・助手の役割と患者対応研修



## 実践的な演習や現場事例のロールプレイで行動が変わる!

### 研修会で学べること

- 看護チームとの協働に必要なハウレンソウ実践
- 補助者チームにおけるリーダーシップ、病棟でのメンバーシップ
- 患者・家族への接遇やコミュニケーション、倫理的配慮
- 他施設の補助者との意見交換・情報共有でやる気UP
- 認知症患者の正しい理解とベッドサイドでのかかわり方

## 徳永貴之氏

医療法人樹恵会 石田病院  
 医療療養病棟看護課長  
 認知症看護認定看護師

講師自身、介護スタッフとして働いた後に看護師になった経歴を持つ。双方の目線を持ちながらの看護補助者や介護スタッフの「わかる」⇒「現場で行動化できる」を実現する研修内容と好評。

**札幌** 18年 6月2日(土) 道特会館  
**釧路** 18年 8月18日(土) まなぼつと幣舞

【講義時間】いずれも10:00~16:00

参加料 一般 15,000円 会員 12,000円  
 ※会員は日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。  
 ※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。  
 ※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。  
 ※最少催行人数10人。

### プログラム

#### 1. 介護スタッフが持つべき役割と責任の意識

- 1) 病院を取り巻く環境変化から、介護の役割の“今”を理解しよう!
- 2) 病棟で介護は何をする人? ~人として普通に生きる姿・生活を援助する
- 3) 看護との協働のコツ! 看護スタッフも悩んでいる…

#### 4) 【演習】介護チームでのリーダーシップとメンバーシップ

■グループワークで現状を話し合い、自施設の理念を踏まえた介護理念・スローガン・ビジョンを考えてみる  
 〈目的〉役割と責任を言語化し自らの役割と責任を明確にする

#### 2. 病棟での介護の専門性UP!~現場実践スキルとハウレンソウ

- 1) 介護スタッフに求められる視点とは? 患者さんの何をどう見る?
- 2) おや何か変? 看護師にどうハウレンソウする?

#### 3) 【演習】病棟での介護スキルのポイント

■ハウレンソウで困難を感じる事例の問題を整理し解決策を導く  
 〈目的〉事例と一緒に紐解くことで報告手順や組織図の重要性、系統的な考え方を実際に理解してもらう

#### 3. 倫理的感性と接遇力を高める!

医師・看護師だけの事ではない! 視点・思考・行動をあわせよう

- 1) 今、医療・介護現場で欠かせない倫理的感性とは?
- 2) 患者家族が求める接遇って? どんなコミュニケーション?
- 3) 【演習】倫理接遇をしっかりと学ぶ! こんな場面でどう考える?

■個人情報、患者の難しい要求等困難事例でのロールプレイ  
 〈目的〉臨床で遭遇しやすい場面で考え方や対応を学ぶ

#### 4. 認知症について対応に自信が持てるようになろう

- 1) ディスカッション: 認知症患者、どんな場面でどう困っている?
- 2) その症状、行動はなぜ? 3) 看護師と協働して考える適切なかかわり方

#### 5. 最後に~あなたはどんな介護をする? 役割をどう発揮する?

- 1) 【演習】明日からの目標、なりたい姿を考える

ホームページ 毎週更新 現場から生まれた専門性を磨く研修と教材

日総研

検索

看護マネジメントと師長業務のスキルアップ 会員制 月刊誌  
**人を活かし現場が輝く!**  
**ナースマネジャー**  
 B5変型判 96頁  
 年間購読料 22,680円(税込)

4月号 特集

今や看護管理者の登竜門  
**認定看護管理者教育課程**  
**「セカンドレベル」にフォーカス!**

ナースマネジャー

検索

▶詳細はホームページで [www.nissoken.com](http://www.nissoken.com)

●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

<b>FAX申込書</b>		▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください		送付住所	TEL ( )	—	施設宛 請求書 必要 ・ 不要
病棟の看護補助者・助手の役割と患者対応研修 [14685]	ふりがな			〒	—		
	氏名 (受取確認者)						送付先 自宅 ・ 勤務先
↓参加地区に✓印を	生年月日	西暦	19 年 月 日				
[1] <input type="checkbox"/> 札幌 6/2	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください						
[2] <input type="checkbox"/> 釧路 8/18	お客様コード	役職・部署		勤務先名			
ご連絡をお送りします。メールアドレス							

FAX ☎0120-052690 札幌 ☎(011)272-1821

★会員とは日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。

**日総研会員はセミナー3,000円引き!**

主催 **日総研出版** 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル  
 ※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細は[www.nissoken.com/privacy](http://www.nissoken.com/privacy)