

ディズニーホテル元教育担当から楽しく学べる!

日総研 14705

検索

スタッフ、学生、自分を励まし 高齢者に寄り添う

ペップトーク 体験ワーク



短く、分かりやすく、肯定的な言葉かけ

【講師メッセージ】 ペップトークの発祥はアメリカのスポーツの舞台裏。試合直前、監督やコーチが選手に「短くて、分かりやすく、肯定的な励ましの言葉かけ」をすること。今、日本でも子育て、学校・企業の教育に取り入れられ、医療・介護の分野でもその効果が現れています。働く人の心を元気にし、人と人の関係性に希望を吹き込む言葉かけができるようになります。誰でもできる簡単な体験ワーク中心で、周りの方々と話し合い、交流しながら、リラックスして楽しく学べる私の研修にぜひご参加ください。

湯佐弘子氏 マナーセンス代表
日本ペップトーク普及協会認定ペップスピーカー
サービスプロフェッショナルコーチ
米国NLP協会認定マスタープラクティショナー

東京ディズニーランド運営部ゲストリレーションズ、接客部門で働く。ディズニーアンバサダーホテル開業前の社員教育を担当。開業後は総支配人代行デューティマネージャーとして勤務。2008年サービス(貢献)のプロを育成する機関マナーセンス(思いやりの意義)を設立。サービス業の他、病院・介護施設でも研修・講演会を行っている。2013年ペップトークと出会い、翌年からその普及のため講演活動をスタート。自身の研修スタイルにもペップトークを取り入れている。

岡山	18年 8月25日(土)	福武ジョリービル
大阪	18年 10月14日(日)	田村駒ビル
東京	18年 11月11日(日)	日総研 研修室(廣瀬お茶の水ビル)

【講義時間】いずれも10:00~16:00

参加料 一般 19,000円 会員 16,000円
※会員は日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。
※昼食代は含まれません。昼食は各自でお持ちください。
※ご参加いただくには事前のお申し込みが必要です。※最少催行人数15人。

プログラム

- 1. 魔法の言葉は存在するのか**
 - 大怪我から奇跡的に回復する子どもたち ●言葉が病気を治す?
 - 夢を実現したウォルトディズニーの言葉
 - 成功した人が親からかけられた言葉
- 2. 人間を知っておこう**
 - もっとも強い本能とは ●100歳を過ぎても一生求め続ける感情とは
 - ホスピタリティあふれる人間の状態とは
 - ヘルパーズ・ハイが起きる行動と環境
- 3. 脳のはたらきを知っておこう**
 - 想像と現実の〇〇がつかない ●否定形と肯定形の〇〇がつかない
 - 人称の〇〇がつかない ●自分にもっとも影響するのは〇〇の言葉
- 4. ペップトークとは**
 - トップアスリートを育てる名コーチの言葉かけ
 - ディズニーをはじめ成功している組織の上司の言葉かけ
 - 現代日本の言葉づかいの傾向と背景
 - 励ますVSけなす 勝つのはどっち?
- 5. 看護・介護、教育の世界でペップトーカーになろう**
 - 実践のコツはたったの2つ ●4つのステップ
 - セルフペップトークで自分を励まそう
 - 看護・介護のプロを目指す学生へのペップトーク
 - ともに貢献する仲間を励ますペップトーク
 - 高齢患者・利用者に寄り添うペップトーク

ホームページ 毎週更新 現場から生まれた専門性を磨く研修と教材 日総研 検索

看護マネジメントと師長業務のスキルアップ 会員制 月刊誌
人を活かし現場が輝く! ナースマネジャー
 B5変型判 96頁 年間購読料 22,680円(税込)
 5月号特集
今後求められる“入退院支援”で変わる、病棟看護の在り方!
 ●入退院支援の要は病棟ナースでよい? 専門部署・担当者・他職種との連携
 ●改定内容を踏まえた院内教育との連動、部署での教育 ほか
 ナースマネジャー 検索

▶詳細はホームページで www.nissoken.com ●お申し込み受付後、通常1週間以内に参加証をお送りしています。参加証が届かない場合にはお問い合わせください。

FAX申込書 スタッフ、学生、自分を励まし 高齢者に寄り添う ペップトーク【体験ワーク】 [14705] ↓参加地区に✓印を [1] <input type="checkbox"/> 岡山 8/25 [2] <input type="checkbox"/> 大阪 10/14 [3] <input type="checkbox"/> 東京 11/11	▼受取確認者氏名を必ずフルネームでお書きください ふりがな 氏名 (受取確認者) 生年月日 西暦 19 年 月 日	送付住所 TEL() - 〒 - 勤務先名	施設宛 請求書 必要 ・ 不要 送付先 自宅 ・ 勤務先
	▼日総研の会員制・専門雑誌をご購読の方はお客様コードをご記入ください お客様コード 役職・部署 ご連絡をお送ります。メールアドレス		

FAX ☎0120-052690 電話 ☎0120-054977 ★会員とは日総研会員制・専門雑誌の年きめ購読者です。
日総研会員はセミナー3,000円引き!
 主催 日総研出版 日総研出版 〒451-0051 名古屋市西区則武新町3-7-15 日総研ビル
 ※日総研ではご提供いただいた個人情報は目的に従い適切に利用しております。詳細はwww.nissoken.com/privacy